

## Instanzenweg für Eltern bei Anfragen oder Problemen mit der Schule

Als erste Anlaufstelle bei Konflikten ist immer das Gespräch mit der Lehrperson zu suchen.  
Falls dieses nicht zur Lösung des Konfliktes führt oder andere Belange seitens der Eltern vorliegen, ist der Instanzenweg einzuhalten.

### Lehrperson



- Allgemeine Anfragen in schulischen Belangen
- Gespräch über bestehendes Problem mit allen beteiligten Personen
- Urlaubsgesuche für einen Tag pro Semester

### Schulleitung



- Auskünfte, Gesprächshilfe, wenn vorhergehende Gespräche mit der Lehrperson keine Lösung ergab
- Runder Tisch mit allen beteiligten Personen
- Allgemeine Anliegen an die Schule
- Schriftliche Gesuche für Urlaube. 2 Tage und länger
- Auskünfte allgemeiner Art rund um den Schulbetrieb

### Gemeinderat



- Gesprächshilfe, wenn vorhergehende Gespräche mit der Lehrperson / Schulleitung keine befriedigende Lösung ergab.
- runder Tisch mit allen beteiligten Personen
- Schriftliche Beschwerden.
- Allgemeine Gesuche (z.B. Klasse überspringen, freiwillige Klassenrepetition, 10. Schuljahr, usw.)

### Bezirksschulrat

- Wenn ein Konflikt nicht gelöst werden kann, ist eine schriftliche Beschwerde an den Bezirksschulrat möglich.
- Der Bezirksschulrat befasst sich vor allem mit rechtlichen Beschwerden, zum Beispiel gegen Entscheide des Gemeinderats (Rechtsmittelbelehrung).

## Weitere Stellen für Anliegen von Eltern, Lehrpersonen, Schulleitung und Behörde

### BKS

- Amt für Bildung, Kultur und Sport
- Anfragen zu Gesetzesgrundlagen.
- <https://www.ag.ch/de/bks/bks.jsp>

### Schulaufsicht

- Aufsicht und Beratung für Schulleitung und Lehrpersonen.
- Anlaufstelle für Eltern.
- [https://www.ag.ch/de/bks/kindergarten\\_volksschule/schulqualitaet\\_aufsicht/schulaufsicht/schulaufsicht.jsp](https://www.ag.ch/de/bks/kindergarten_volksschule/schulqualitaet_aufsicht/schulaufsicht/schulaufsicht.jsp)